

若者世代をはじめとした職場・生活での円滑な人間関係づくりや組織力の向上に繋がる「アサーション」・「心理的安全性」を中心に、コミュニケーションスキルの向上を目指します。

相手を尊重しながら適切な方法で自己表現を行うことです。

管理職・リーダー向け

# アサーティブ コミュニケーション セミナー



2024年 **11月8日(金)** 14:00~16:00

**境港商工会議所**

(境港市上道町3002) 3F大ホール

※定員40人

定員になり次第締め切り

受講料:無料

申込み

裏面の申込書または  
E-mailで**10月31日(木)**までにお申込み下さい。

講師

公益財団法人 産業雇用安定センター  
インストラクター **山口 克司 氏**



1983年百貨店入社。売場部門で接客・営業担当後、店舗及び本社・本部の総務業務部門で、主に接客サービス向上・教育・採用・人材開発部門の企画管理・講師を担当。関連会社(人材アウトソーシング)在籍時は百貨店グループのみならず、社外の企業や団体等への人材サービスの提供や教育研修も実施。また、社外研究機関への出向時は、様々な業界の経営職や専門家等との異業種交流を通じて、各分野の知見を深める。2018年4月から現職。

【保有資格】

国家資格 2級キャリアコンサルティング技能士

国家資格 キャリアコンサルタント

一般社団法人日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー

国家資格 第一種衛生管理者

【お問い合わせ】境港商工会議所 相談課 担当:山田

TEL:0859-44-1111/FAX:0859-42-6577/MAIL:yamada@sakaiminato.com

## 【タイムスケジュール】

主催：境港商工会議所 相談課・経営安定特別相談室  
共催：公益財団法人 産業雇用安定センター鳥取事務所

時間	カリキュラム	内容
14:00～	はじめに	研修の目的、講師自己紹介
14:05～	コミュニケーションの重症性 【講義】【演習】	世代から見る社会・経済状況の変遷 コミュニケーションの基本(報告・連絡・相談) 相手との心のやり取り(ストローク)
14:35～	アサーティブコミュニケーション 【講義】【演習】	アサーティブコミュニケーションとは アサーティブになるための準備 自分自身がアサーティブになる心構え 3種類の自己表現スタイル アンガーマネジメントとの関係 アンコンシャスバイアスとは アサーティブな表現のポイント(ケーススタディ)
15:10～	休憩	
15:15～	心理的安全性 【講義】【演習】	心理的安全性のある職場とは 心理的安全性の大切な2種類の言葉 ケーススタディ
15:50～	振り返りとまとめ	質疑応答 アンケート記入
16:00～	終了	

## 「アサーティブコミュニケーション」セミナー参加申込書

境港商工会議所 行

11月8日開催

FAX:0859-42-6577

yamada@sakaiminato.com

※メールでのお申込みは、件名に「アサーティブコミュニケーションセミナー申込」と入力してください。

事業所名			
住所			
参加者名 (役職)		参加者名 (役職)	

ご記入いただいた個人情報は、当所からの各種連絡・情報提供等に利用させていただきます。